

Política de Cookies

Website Riverbank

1. Introdução

A presente Política de Cookies procura explicar, de forma transparente e específica, como é utilizada a informação pessoal recolhida através da utilização do website da Riverbank – Software Solutions Lda., doravante designada RIVERBANK, nomeadamente o riverbanksoftware.solutions, doravante designado como website RIVERBANK. É neste espírito que a RIVERBANK através da presente Política de Cookies, detalha como, quando e o porquê da utilização de Cookies no website RIVERBANK.

O website RIVERBANK utiliza Cookies, não só de modo a garantir que oferecemos uma experiência única e personalizada, mas também como podemos partilhar com os nossos parceiros tecnológicos dados agregados que nos permitam melhorar, de forma contínua e integrada, o nosso website e a sua experiência de navegação.

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies deste website, o visitante poderá contactar o RIVERBANK através do e-mail rgpd@timestamp.pt.

a. O que são Cookies?

São ficheiros de tamanho bastante reduzido que contêm informação relevante para a navegação num website. Estes ficheiros são carregados pelo dispositivo usado para aceder a este website (*smartphone*, computador, *tablet*, etc) através do navegador de internet (*web browser*) durante a visita do utilizador ao website.

Os Cookies permitem:

- ✓ Assegurar o correto funcionamento das páginas web;
- ✓ Guardar preferências do utilizador (ex: idioma escolhido, tamanho de letra, etc);
- ✓ Obter informação acerca da experiência de navegação proporcionada ao utilizador; e
- ✓ Obter informação estatística anónima acerca das páginas visitadas pelos utilizadores, tempo despendido no website.

b. Objetivos do uso de Cookies

Os objetivos do uso de Cookies no website RIVERBANK são:

- ✓ Assegurar que funciona corretamente;
- ✓ Facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador; e
- ✓ Assegurar a segurança e conformidade do acesso ao website;

O uso de cookies permite que a navegação do sítio na internet seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador.

c. Tipologia e funcionalidade

De acordo com a sua permanência, os cookies podem dividir-se em dois tipos:

- ✓ Cookies de sessão:

Expiram no momento em que a janela do navegador web é fechada. São usados para fazer a ligação das ações do utilizador durante a sessão.

- ✓ Cookies persistentes:

Expiram quando a sua tarefa ou função é desempenhada na totalidade, a sua validade expira ou são removidos de forma manual pelo utilizador. Serão reativadas em cada visita ao sítio na internet.

De acordo com o seu objetivo, podem ainda ser classificados da seguinte forma:

- ✓ Estritamente necessários ou essenciais:

São cookies essenciais para o funcionamento do website. São responsáveis por garantir o correto funcionamento e visualização do website. São ativados em resposta às ações dos utilizadores tais como o procedimento de início de sessão ou preenchimento de formulários.

- ✓ Desempenho:

Dedicados a recolher dados estatísticos sobre o desempenho do website. Não são recolhidos dados de utilizadores, apenas parâmetros de possíveis erros ou de desempenho de funcionalidades novas que possam estar a ser ou tenham sido implementadas no website.

✓ Funcionalidade:

São usados principalmente para dar suporte a funcionalidades do website, podendo memorizar algumas informações do utilizador, tais como o idioma escolhido, personalização da área do cliente, etc.

✓ Publicidade ou de alvo específico:

São usados para registar as páginas que o utilizador visualizou e as ligações que este seguiu, de forma a fornecer ao utilizador os conteúdos publicitários mais relevantes ou interessantes para este. Esta informação pode ser partilhada com terceiros e usada para avaliar a taxa de sucesso de campanhas publicitárias.

Nota: quaisquer websites de terceiros podem conter este tipo de cookies sobre os quais não detemos qualquer controlo.

2. Que Cookies são utilizados no website RIVERBANK

a. Cookies estritamente necessários

Nome do Cookie	Entidade Responsável	Validade	Motivo / Finalidade
Wordfence (wordfence_verifiedHuman)	Riverbank	24h	Associado a um <i>plugin</i> de proteção da página contra ataques maliciosos
PHPSESSID	Riverbank	Sessão	Cookie gerado pela aplicação PHP. Consiste num identificador genérico gerado aleatoriamente utilizado para guardar variáveis de sessão.

b. Cookies de Desempenho

Nome do Cookie	Entidade Responsável	Validade	Motivo / Finalidade
Google Analytics (_ga, _gid e _gat)	Google	2 anos, 24h e 1min	Recolher informação sobre a utilização do sítio web. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

c. Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Entidade Responsável	Validade	Motivo / Finalidade
Language (pll_language, _icl_current_language)	Riverbank	1 ano / 6 meses	Identifica o idioma escolhido

d. Cookies de Publicidade ou de alvo específico

O website da empresa RIVERBANK não armazena cookies de publicidade ou de alvo específico.

3. Bloquear o uso de Cookies

O utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os Cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no seu computador. Por favor, leia atentamente a secção de ajuda do seu navegador para saber mais informações sobre como ativar o "modo privado" ou desbloquear determinados Cookies.

- Internet Explorer: Ferramentas -> Opções de Internet -> Privacidade -> Configuração. Para mais informações, pode consultar o suporte da Microsoft ou a Ajuda do navegador.
- Firefox: Ferramentas -> Opções -> Privacidade -> Historial -> Configuração Personalizada. Para mais informações, pode consultar o apoio da Mozilla ou a Ajuda do navegador.
- Chrome: Configuração -> Mostrar opções avançadas -> Privacidade -> Configuração de conteúdo. Para mais informações, pode consultar o centro de ajuda do Google ou a Ajuda do navegador.
- Safari: Preferências -> Segurança. Para mais informações, pode consultar o suporte da Apple ou a Ajuda do navegador.

4. Consequências do bloqueio de Cookies website RIVERBANK

Ao serem bloqueados parcialmente ou na totalidade os cookies utilizados no website RIVERBANK, algumas funcionalidades e/ou serviços podem deixar de funcionar corretamente ou apresentar um comportamento diferente do esperado (ex: configurações de qualidade de vídeo).

Se o utilizador bloquear o uso de Cookies no website RIVERBANK é bastante provável que deixe de poder aceder a certas zonas do website ou que a sua experiência de navegação no sítio se degrade consideravelmente.

5. Garantias adicionais e revogação da aceitação

A RIVERBANK não se responsabiliza pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de quaisquer componentes de terceiros que se encontrem incluídos neste sitio da internet.

O uso e registo de cookies neste website poderá estar sujeito à aceitação de Cookies por parte do utilizador durante a sua visita a este website, à instalação ou atualização do navegador usado. Esta aceitação pode a qualquer momento ser revogada mediante as opções de configuração de conteúdos e privacidade já referidas no ponto 4 da presente política.

6. Alteração da Política de Cookies

A RIVERBANK reserva-se no direito de modificar esta Política de cookies em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor.

Todas as alterações significativas a esta política serão devidamente comunicadas aos utilizadores do website.

Dado que esta Política de Cookies pode ser revista a qualquer momento, de acordo com o critério acima descrito, a RIVERBANK recomenda aos seus utilizadores que revejam as Políticas de Cookies periodicamente de forma a ficarem informados sobre a Política de Cookies em vigor.

A Política de Cookies modificada entrará em vigor a partir da data de revisão.